**Podmínky ochrany osobních údajů**

***I. Základní ustanovení***

**1. Správcem osobních údajů** podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR”) je společnost Ing. Karolína Sobotková, IČ 00714381, se sídlem Ocmanická 1072, Náměšť nad Oslavou, 675 71, Česká Republika. (dále jen: „správce“).

**2. Kontaktní údaje správce jsou**adresa: Nádražní 984, Náměšť nad Oslavou, 675 71, mail: info@peperone.cz, telefon 732932810.

**3. Osobními údaji** se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

***II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů***

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje a další odvozené údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky, Vaším chováním na webu, údaje, které vyplynuly z Vaší komunikace.

2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

Jedná se zejména ne však výlučně o:

* **identifikační údaje**, zejména pak příjemní a jméno;
* **kontaktní údaje**, email, telefonní číslo;
* **údaje o vašich rezervacích**;
* **údaje o hodnocení**, kterými se rozumí například komentáře nebo recenze našich služeb
* **údaje o vašem chování na webu,**zejména pak prohlížení zboží a služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
* **údaje související s návštěvou naší provozovny,** kterými jsou zejména záznamy telefonních hovorů, identifikace zpráv, které nám zasíláte, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy, a nahrávky z kamerových systémů na naší provozovně.

***III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů***

**1. Zákonným důvodem** zpracování osobních údajů je:

* **plnění smlouvy** mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, kdy pokud si vytvoříte rezervaci na našem webu, zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje, vaše nastavení a údaje o vašich rezervacích, na základě plnění smlouvy s vámi, abychom mohli vést váš uživatelský účet. Smlouva, o kterou se naše zpracování opírá, vzniká vytvořením vašeho účtu. Jestliže u nás vytvoříte rezervaci, vaše osobní údaje použijeme za účelem vyřízení vaší rezervace, znamená, že je použijeme zejména:
  + abyste mohli uskutečnit svou návštěvu v naší provozovně či dokončit objednávku,
  + abychom s vámi mohli o objednávce komunikovat, například vám zaslat její potvrzení;
  + pro potřeby platby za zboží; v této souvislosti můžeme vaše údaje předat také našim partnerům provozujícím platební systémy;
  + pro potřeby dopravy zboží; v této souvislosti můžeme vaše údaje předat také našim partnerům provozujícím spediční služby nebo výdejní místa;
  + v souvislosti s vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte

Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu nezbytnou k vyřízení vaší rezervace, či objednávky, popř. vyřízení smluvního požadavku, jako je reklamace, minimálně však po dobu vyplývající z požadavků vyžadující splnění zákonné povinnosti.

* **plnění zákonné povinnosti**, kdy na tomto právním základě zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o rezervacích a objednávkách, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:
  + zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
  + zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
  + zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
  + zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

**2. Účelem zpracování** osobních údajů je:

* vyřízení Vaší rezervace /objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,

3. Ze strany správce dochází k profilování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

***IV. Doba uchovávání údajů***

1. Správce uchovává osobní údaje:

* po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).
* po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 10 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

***V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)***

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby:

* podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
* zajišťující marketingové služby

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

**VI. Vaše práva**

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte:

* právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
* právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
* právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
* právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
* právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
* právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

3. Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na naše kontaktní údaje. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás budeme informovat.

**VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

***VIII. Závěrečná ustanovení***

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle informaci o nové verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

*Verze 1.0*

*Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.*